**СПЕЦИФІКА АВТОБУСНОЇ ПОДОРОЖІ**

 • Якщо Ви обрали автобусний тур, то повинні бути готові до деяких незручностей і складностей - тіснота в автобусі і певні фізичні навантаження протягом переїздів між країнами і містами та під час відвідування міст.

• В автобусній подорожі практично неможливо визначити точний час прибуття у готелі через ситуації на кордонах, погодні умови, затори на дорогах.

• Під час руху автобус робить технічні зупинки кожні 3-4 години, тривалість яких визначається міжнародними правилами.

• Точний час від'їзду з міста оголошується керівником групи, і саме цей час є ОБОВ'ЯЗКОВИМ!

• Вільний час у містах Вам надається для самостійного знайомства з визначними пам'ятками, для відвідування музеїв, для можливості просто побути "наодинці з містом!" Адже інакше Ви не відчуєте атмосферу країн і міст.

**1. ЩО ПОТРІБНО БРАТИ З СОБОЮ У ДОРОГУ?**

· Хоча б одна тепла річ, куртка - "вітровку".

· Зручне взуття для пішохідних екскурсій.

· Парасолька

· Вологі серветки

· Індивідуальна аптечка з потрібними медикаментами.

· Невелика подушечка і плед в салоні автобуса зроблять Вашу подорож більш комфортною.

· Збираючись в дорогу, укладіть Ваші речі у різні сумки, щоб у салоні автобуса залишилися тільки ті речі, що можуть знадобитися на час переїзду (їжа, ліки, парасолька, фото- і відеоапаратура та ін.). Непотрібні на час переїзду речі будуть знаходитися у багажному відділенні автобуса.

· Стосовно продуктів у дорозі - зупиніть свій вибір на сухих супах, кашах, печиві, чаї / каві в пакетах.

**2. ГРОШІ**

Для того, щоб Ви комфортно почували себе в Європі, добре мати з собою валюту всіх тих країн, які Ви проїжджаєте транзитом і країни, де проводите більшу частину туру. Основна валюта поїздка – це ЄВРО. Також рекомендуємо користуватися кредитними картками

· Обмін грошей можна зробити на кордоні, тому що у час прибуття до міста обмінні пункти можуть бути ще / вже закриті. Але вигідніше це робити у містах.

· Основними витратами у поїздці для Вас будуть - оплата харчування, транспорту, розваг, сувенірів і т.п. Повноцінний обід у багатьох європейських країнах коштуватиме 12 євро на людину, вечеря без спиртних напоїв може обійтися у 15-20 євро. У країнах Східної Європи ціни, зазвичай, удвічі нижче. Витрати на транспорт: 1 проїзд в міському транспорті коштує від 0,5 до 2 євро, в залежності від країни і міста. Вартість вхідних квитків до музеїв варіюється від 2 до 30 євро.

**3.ОСОБЛИВОСТІ ГРУПОВОГО ТУРУ**

· Якщо Ви обрали груповий тур, це означає, що на час поїздки Ви будете жити в колективі, який може стати компанією друзів та однодумців. Для того щоб подорож була приємною, будьте доброзичливі і уважні до членів Вашого колективу.

· Прислухайтеся і дотримуйтесь порад Вашого керівника для того, щоб поїздка була максимально насиченою і організованою.

· Значну частину часу Ви проводитиме в автобусі. Тому необхідно неухильно дотримуватися деяких правил поведінки: не смітити в салоні і не зловживати спиртними напоями. Категорично забороняється палити в автобусі.

· На жаль, туалети в автобусах мають обмежену місткість, тому вони призначені ЛИШЕ для екстрених ситуацій. Закладіть до бюджету поїздки € 5 для відвідувань туалетів по дорозі.

· Якщо Ви любите пити гарячі напої в дорозі, ми рекомендуємо взяти з собою термос і кип'ятильник, щоб заздалегідь готувати окріп у готелі або під час зупинки автобуса на заправках на автобані. Ємність кавоварки в автобусі є обмеженою (5 літрів).

· Уникайте ходіння по салону автобуса під час руху - це категорично заборонено міжнародними правилами дорожнього руху.

· Полиці над сидіннями призначені тільки для легких речей, важкі речі можуть впасти під час руху і травмувати Вас або Ваших сусідів.

· Після 22-ї години просимо Вас дотримуватися тиші в автобусі, можливо, Ваші сусіди вже відпочивають.

· Під час нічних переїздів сидіння автобуса трансформуються у СПАЛЬНІ МІСЦЯ.

· Автобус - один з найзручніших видів транспорту, але й найбільш непередбачуваний, оскільки дорога завжди вносить свої корективи у графік руху. Проходження кордонів, транспортні корки - все це може вплинути на програму поїздки. Тому майте терпіння, не переживайте і, звичайно ж, візьміть у дорогу з собою цікаву книгу, журнал або путівник.

· Пасажири, що грубо порушують правила поведінки в автобусі, висаджуються з автобуса без компенсації вартості поїздки!

**4. ДОКУМЕНТИ, КОРДОНИ ТА МИТНИЦЯ**

· Закордонний біометричний паспорт або Закордонний паспорт з Шенгенською візою - єдиний документ, необхідний для поїздки і перетину кордонів.

· При кожному перетині кордону з Євросоюзом Ви проходитимете митний та прикордонний контроль. Суворо забороняється при проходженні кордону виходити з автобуса, вступати у переговори з офіційними особами, палити, фотографувати і знімати на відеокамеру. У цьому випадку камери можуть бути конфісковані прикордонниками. Бажано також не проявляти жодної ініціативи і не жартувати з прикордонниками.

· Митні правила вивезення грошей: без супровідних документів можна провозити до 10 000 євро.

· Митні правила вивезення тютюнових виробів: не більше 2-х пачок (40 сигарет) або 40 грамів

· Митні правила вивезення лікеро-горілчаних виробів - 1 літр; вина - 2 літри; пива – 5 літрів

· повернення ПДВ (tax refund) при вивезенні товарів з ЄС до України на автомобільних пунктах пропуску не проводиться

**5. ЯК ПОВОДИТИ СЕБЕ В ЄВРОПІ**

Пам'ятайте, що найбільш безпрограшний варіант - ввічливість і етика норм поведінки. Керуйтеся логікою і здоровим глуздом!

· Правило перше: привчіть себе посміхатися і говорити на місцевій мові декілька простих слів: "вітаю", "дякую", "будь ласка".

· У європейських країнах правила поведінки можуть дещо відрізнятися від прийнятих в Україні. Так, наприклад, Вас можуть оштрафувати за кинуте сміття (недопалок), паління або перехід дороги у недозволеному місці.

· Будьте пильними у подорожі, адже великі міста та туристичні центри в усьому світі приваблюють шахраїв і кишенькових злодюжок. Гроші й документи необхідно зберігати так, щоб вони не стали здобиччю шахраїв у той час, коли Ви оглядаєте пам'ятки. Не залишайте без нагляду Ваші речі, щоб уникнути їх крадіжки. У готелях не залишайте цінні речі без нагляду або біля відкритого вікна в номері, Ваші цінні речі завжди можна залишити на рецепції у сейфі (послуга, як правило, платна).

· Щоб не заблукати в незнайомих містах, Вам будуть видані ксерокопії карт міста з позначенням місця стоянки автобуса або знаходження готелю. Але якщо Ви все-таки загубилися, головне - не хвилюйтеся! В такому випадку Ви можете: 1) взяти таксі, для цього достатньо знати місце стоянки автобуса / назву Вашого готелю і його адресу. Для цього при розміщенні в готелі, візьміть на рецепції буклет або візитку готелю; 2) доїхати до місця, звідки ВИ знаєте дорогу; 3) Дізнатися дорогу у перехожих або поліцейських, які допоможуть зорієнтуватися.

· Правильно плануйте свій час, намагайтеся не спізнюватися і вчасно (за 15хв.) приходити до призначеного керівником місця зустрічі групи. Пам'ятайте - туристи, що спізнюються більш ніж на 5 хвилин, оплачують штраф у розмірі 30 ЄВРО + вартість паркування автобусу на час запізнення, а, ті, що спізнюються більш, ніж на 15 хвилин - наздоганяють групу САМОСТІЙНО і за свій рахунок!

· Якщо все ж Ви відстали від групи ... Це сумно, проте не варто піддаватися паніці. Якщо Ваша група виїхала з міста, Ви можете її наздогнати і на "таксі", але такий варіант обійдеться недешево! Тому знайдіть спосіб дістатися до наступного пункту на поїзді або рейсовому автобусі. Але будемо сподіватися, що для Вас ці знання залишаться тільки теорією.

**6. У ГОТЕЛЯХ**

· В усіх європейських готелях час заселення групи - не раніше 14.00, а час здачі номерів - не пізніше 10.00. Залишаючи номер, не забудьте повернути ключ на рецепцію і оплатити додаткові послуги, якщо Ви ними користувалися.

· Ви будете розселені в 2-х або 3-х місному номері.

· Необхідно пам'ятати про те, що за сніданком СУВОРО ЗАБОРОНЕНО забирати їжу із собою. Це може бути розцінено як крадіжка.

· БУДЬТЕ уважні: деякі готелі в Європі пропонують туристам в номері додаткові платні послуги, такі як "гарячі" канали по телевізору (зазвичай вони виділяються червоними кнопками на пульті), телефонні переговори, міні-бар з напоями і т.д. Це - платні послуги, і навіть якщо Ви вирішили ними скористатися, для початку ознайомтеся з їх вартістю.

**7. МЕДИЧНА СТРАХОВКА**

· Пам'ятайте, що на час подорожі Ви застраховані. При виникненні страхового випадку необхідно одразу ж про це повідомити керівникові групи. Усі витрати по страховому випадку покриваються за умови дотримання страхових правил, викладених у полісі. Але краще, якщо Ви візьмете з собою в дорогу медикаменти на випадок незначного нездужання, а серйозних проблем зі здоров'ям у Вас не виникне. Бережіть себе!

**ЩАСЛИВОЇ ВАМ ПОДОРОЖІ І ПОВЕРНЕННЯ!**